



PRIVACYVERKLARING

Office Happiness respecteert de privacy van al haar websitegebruikers en (potentiële) opdrachtgevers en draagt er zorg voor dat de persoons- en bedrijfsgegevens die je mij verschaft vertrouwelijk behandeld worden zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor eventuele vragen en/of opmerkingen kun je een e-mail sturen naar avg@office-happiness.nl.

Wanneer jouw gegevens worden verwerkt buiten Europa zal ik ervoor zorg dragen de privacy goed te waarborgen met jouw land van herkomst.

Datum laatste aanpassing: 3 maart 2020.

Office Happiness verzamelt persoonlijke en bedrijfsinformatie op verschillende manieren: wanneer je (een) dienst(en) en dus overeenkomst aan gaat met Office Happiness, wanneer jij je registreert voor dienst(en) aangeboden door Office Happiness of door het bezoeken van de Office Happiness website. Door te registreren accepteer je de verzameling van jouw persoonlijke- en bedrijfsgegevens door Office Happiness.

Om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en dus mijn dienst(en) optimaal aan jou te kunnen leveren moet ik voor elke overeenkomst de volgende informatie verzamelen en opslaan:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Adres (indien factuuradres afwijkend is, verzamel, registreer en sla ik deze ook op);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige benodigde gegevens om mijn dienst(en) uit te kunnen voeren (hierbij kun je denken aan inloggegevens van de systemen waarin jij mij wilt laten werken).

Ook verzamel ik informatie over websiteverkeer (Google Analytics) en andere commerciële informatie (Facebook, Twitter en LinkedIn) welke ik gebruik om patronen in kaart te brengen, voor intern onderzoek, marketingdoeleinden en om mijn website aan te passen om nog beter aan jouw wensen te kunnen voldoen. Hierbij verwerk en sla ik de volgende persoonsgegevens op:

- IP-adres;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over jouw activiteiten op de website.



Omdat de patronen, wensen en eisen continu wijzigen, bewaar ik deze verzamelde informatie tot maximaal 1 jaar.

Voor facturatie en mijn financiële administratie verwerk en sla ik de volgende informatie op:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Adres (indien factuuradres afwijkend is, verzamel, registreer en sla ik deze ook op);
- Telefoonnummer;
- E-mail adres;
- Kamer van Koophandel nummer;
- BTW nummer;
- Klantnummer;
- Factuurnummer;
- Bankgegevens;
- Openstaand saldo.

Zonder deze gegevens kan ik je betaling niet verwerken. Deze gegevens heb ik dus nodig voor de uitvoering van mijn dienst(en) en overeenkomst.

1. Wat doe ik met je gegevens?

Heel belangrijk om te weten is dat ik uiterst secuur om ga met je gegevens. Deze gegevens sla ik veilig op in een veilige database en is niet bereikbaar voor onbevoegden. Je gegevens worden enkel intern bij Office Happiness gebruikt tenzij het nodig is dat ik deze gegevens aan iemand anders moet geven.

Als dat het geval is, zorg ik ervoor dat zij er net zo veilig omgaan als ik zelf. Je gegevens gebruik ik voor verschillende doeleinden, zoals het leveren van mijn dienst(en) en het aanbieden van gepaste aanbiedingen die passen bij je wensen.

Ik geef de door jou verstrekte gegevens aan Office Happiness door aan andere partijen, bedrijven of instanties als dat nodig is voor mijn dienstverlening of als ik daartoe wettelijk verplicht ben. De partijen die ik nodig heb voor de uitvoering van mijn dienstverlening zijn:

- Mijn ICT- en betaaldienstverleners;
- Administratieve (boekhouding) dienstverlener.

Ik sluit een verwerkovereenkomst met deze partijen om jouw privacy optimaal te beschermen.

Ik verkoop jouw persoonlijke- en bedrijfsgegevens en/of informatie nooit door aan derde partijen voor marketing- of andere doeleinden.

De persoonlijke- en bedrijfsgegevens die je verstrekt hebt aan Office Happiness om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en



dus mijn dienst(en) optimaal aan jou te kunnen leveren, bewaar ik 7 jaar zoals ik verplicht wordt volgens de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Verder heeft Office Happiness op geen enkele wijze de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die minderjarig zijn, ook niet al zij hiervoor toestemming hebben van ouders of voogd. Office Happiness kan echter helaas niet controleren of een bezoeker minderjarig is en daarom raad ik ouders of voogd aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen teneinde te voorkomen dat gegevens over minderjarigen door Office Happiness worden verwerkt.

2. Bescherming van je gegevens en/of informatie

Office Happiness doet zoveel als mogelijk om de veiligheid, integriteit en privacy van de door jou aan mij verstrekte informatie en gegevens te waarborgen. Daarnaast doe ik zoveel als mogelijk om ervoor te zorgen dat de partijen met wie ik samenwerk en waarmee ik je gegevens deel dezelfde maatstaven hanteren.

Nieuwsbrieven

Je kunt er zelf voor kiezen om je in te schrijven op mijn nieuwsbrief. Hierbij gebruik ik je naam en e-mailadres om je te informeren over de ontwikkelingen, laatste trends en over speciale aanbiedingen en acties. Mocht je geen nieuwsbrieven meer willen ontvangen kun je je heel gemakkelijk en snel uitschrijven door middel van het klikken op de afgemeld link onder aan de e-mail. Deze afmeldt link staat in elke nieuwsbrief onderaan vermeldt. Daarnaast kun je jezelf ook eventueel afmelden door een e-mail te sturen naar kim@office-happiness.nl, dan verwijder ik je handmatig van mijn maillijst.

Persoonlijk advies (cookies)

Als je mijn website bezoekt of mij volgt op social media, hou ik graag bij wat jij leuk vindt. Ik geef je graag persoonlijk advies door middel van advertenties op bijvoorbeeld Facebook. Dit doe ik aan de hand van cookies, meer informatie over cookies lees je in de Cookie statement.

Google Analytics

Op mijn website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze worden gebruikt voor statische analyses van bezoek- en klikgedrag in de website. Met deze gegevens kan ik de werking van mijn website optimaliseren. Ik probeer deze gegevens zoveel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.



Ik maak gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe je mijn website gebruikt en hoe effectief mijn eventuele Google AdWords advertenties bij zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De gegevens van bezoekers die ik verstuur naar Google Analytics zullen worden geanonimiseerd. De gegevens van de bezoeker zijn dus niet te achterhalen. Voor meer informatie en de privacyverklaring van Google wil ik je graag door verwijzen naar de website van Google.

Social Media (Facebook, Instagram en LinkedIn)

Als je via Social Media contact met mij zoekt of opneemt, bewaar ik geen gegevens van jou tenzij anders vermeld.

Op de website van Facebook, Instagram en LinkedIn zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken. Deze knoppen worden gerealiseerd door codes die worden aangeleverd door Facebook, Instagram en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie het Cookie statement voor meer informatie). In het privacy beleid van Facebook, Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) kun je lezen wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

3. Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoons- en/of bedrijfsgegevens ik van jou heb, kun je altijd contact met mij opnemen. Zie de contact gegevens hieronder.

Je hebt het recht om:

- Uitleg te krijgen over welke persoons- en bedrijfsgegevens ik heb en wat ik ermee doe;
- Inzage te krijgen in de precieze persoonsgegevens die ik heb;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoons- en/of bedrijfsgegevens;
- Toestemming die je hebt gegeven in te trekken;
- Bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik.

Verder heb je natuurlijk altijd het recht om tegen de verwerking van persoons- en/of bedrijfsgegevens bezwaar te maken en ook al heb mij zelf toestemming gegeven om bepaalde gegevens op te slaan, je hebt altijd het recht dit weer in te trekken. Omdat databeveiliging en privacy bij mij bijzonder hoog in het vaandel staan kan ik het me eigenlijk niet voorstellen, maar mocht je toch niet tevreden zijn heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat ik zeker weet dat ik geen gegevens van de verkeerde persoon en/of bedrijf aanpas of verwijder.



Wijzigingen van de Privacyverklaring door Office Happiness

Office Happiness is gerechtigd haar privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan pas ik de privacyverklaring daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attendeer ik je daarop of maak ik de wijzigingen op een opvallende manier aan je kenbaar. De meest actuele versie van de privacyverklaring staat hier op mijn website, waarbij ik ook de datum noteer van laatste wijziging.

Mocht je ondanks het voorgaande overtuigd zijn dat Office Happiness onrechtmatig bijzondere of gevoelige gegevens heeft verwerkt, dan verzoek ik je direct contact met me op te nemen via kim@office-happiness.nl.

Office Happiness zal deze gegevens en/of informatie vervolgens zo spoedig mogelijk verwijderen.

Office Happiness
Zustershof 15
5342 JX Oss
KvK-nummer: 76776867
Btw-id: NL001748689B25

Kim van Heynsbergen is de Functionaris Gegevensbescherming van Office Happiness en is bereikbaar via kim@office-happiness.nl.